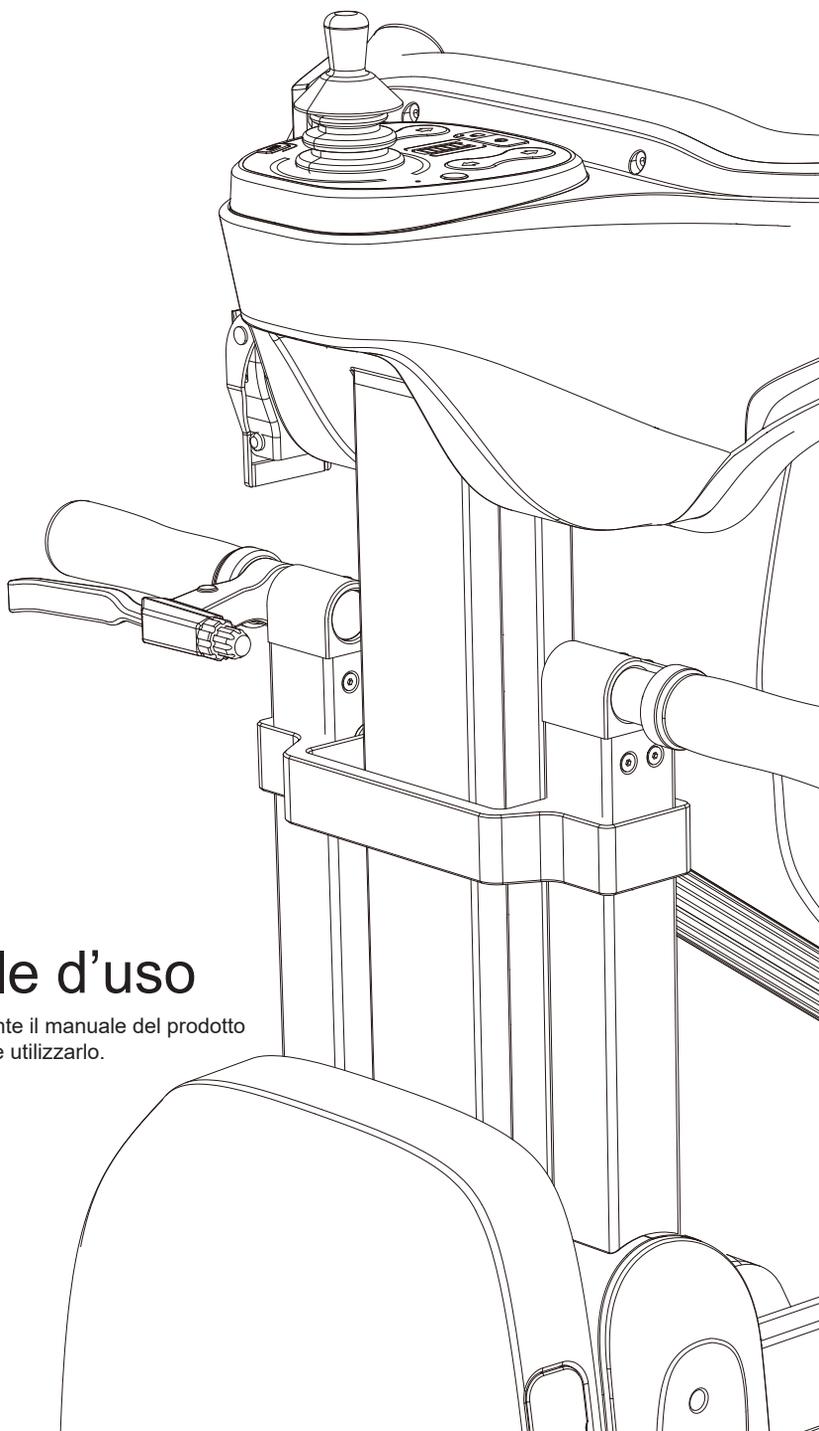


# ROBOOTER



## Manuale d'uso

Leggere attentamente il manuale del prodotto prima di installarlo e utilizzarlo.

## Introduzione

Gentile cliente,

Grazie per aver scelto BBR XZ Droid, ausilio per la mobilità intelligente, di Shanghai BangBang Robotics Co., Ltd. Il manuale del prodotto è un documento importante che fornisce informazioni sul prodotto, sui metodi di funzionamento e sull'assistenza post-vendita. Prima dell'uso, leggere attentamente il manuale del prodotto per il corretto funzionamento e la manutenzione. Data la sua importanza, si prega di conservare correttamente il documento.

Il manuale illustra tutte le funzioni dell'ausilio, che potrebbero non essere disponibile su questo prodotto, ma solo su alcuni modelli. Per informazioni sulla configurazione del prodotto si faccia riferimento ai materiali di vendita (ordine di acquisto o documento di spedizione) e al prodotto fisico. Per maggiori informazioni contattare il distributore di BangBang o il servizio clienti ufficiale.

Tutti i dati contenuti nel manuale prevalgono in quanto il documento è definitivo. È applicato solo al modello corretto, l'Azienda continuerà a ottimizzare e migliorare la configurazione e le prestazioni del prodotto; pertanto, è possibile che si verifichino differenze tra il prodotto e le illustrazioni del manuale. Nessuno dei dati, delle illustrazioni o delle spiegazioni attuali deve essere utilizzato come base per sollevare qualsiasi richiesta.

- Se non diversamente specificato, le direzioni descritte, quali avanti, indietro, sinistra, destra, in alto e in basso, si riferiscono alle direzioni per un utente che si trova in piedi in corrispondenza delle pedane e afferra le manopole con entrambe le mani mentre è rivolto verso il joystick.
- Le illustrazioni, che hanno lo scopo di aiutare la comprensione e potrebbero essere prese come diagrammi illustrativi, potrebbero differire dal prodotto fisico.

<b>1.Sicurezza</b>	<b>03</b>		
1.1 Simboli	03	4.3.4 Scendere dall'ausilio	23
1.2 Indicazioni	04	4.3.5 Caricare la batteria	24
1.3 Controindicazioni	05	4.4 Scenari d'uso	25
1.4 Sicurezza elettrica	05	4.4.1 Muoversi e usare il bagno	25
1.5 Condizioni di conservazione	06	4.4.2 Verticalizzazione	25
1.6 Suggerimenti per l'uso	06	4.4.3 All'aperto	26
		4.5 Allarmi di sicurezza	27
<b>2.Introduzione al prodotto</b>	<b>07</b>	<b>5.Servizi del prodotto</b>	<b>29</b>
2.1 Dispositivo	08	5.1 Certificato di garanzia	29
2.1.1 Supporto superiore	09	5.2 Scheda di garanzia	29
2.1.2 Braccio mobile del modulo superiore	09	5.3 Servizio di garanzia	30
2.1.3 Modulo manopole	10	5.4 "Tre garanzie"	30
2.1.4 Modulo del telaio superiore	10	5.4.1 Termini	30
2.1.5 Modulo del telaio di base	11	5.4.2 Regole	31
2.1.6 Supporto arti inferiori	12	5.4.3 Periodo di garanzia delle parti soggette ad usura	32
2.2 Parti soggette ad usura	13	5.4.4 Esenzione delle responsabilità di garanzia	33
<b>3.Parametri tecnici</b>	<b>14</b>	5.5 Acquisizione del servizio	34
3.1 Dimensioni	14		
3.2 Performance	15	<b>6.Manutenzione giornaliera</b>	<b>35</b>
<b>4.Utilizzo del prodotto</b>	<b>16</b>	<b>7.Esclusione di responsabilità</b>	<b>36</b>
4.1 Preparazione	16		
4.1.1 Istruzioni per l'uso	16		
4.1.2 Funzioni del pannello di controllo	16		
4.2 Regolazioni ergonomiche	17		
4.2.1 Regolazione in altezza del modulo superiore del telaio	18		
4.2.2 Regolazione del supporto agli arti inferiori	19		
4.3 Istruzioni per l'uso	20		
4.3.1 Salire su XZ Droid	20		
4.3.2 Guidare il dispositivo	22		
4.3.3 Cambiare la posizione del corpo	22		

## 1. Sicurezza

Leggere attentamente la sezione Sicurezza prima dell'uso e utilizzare correttamente il prodotto come indicato nel manuale. Le avvertenze sulla sicurezza aiutano a utilizzare il prodotto in modo sicuro e corretto. Al fine di differenziare i vari tipi di danno, i possibili danni causati da un uso improprio sono classificati in "avvertimento" e "attenzione". Entrambi sono promemoria fondamentali per la sicurezza e richiedono un'osservanza rigorosa.

Si prega di leggere attentamente il manuale prima di utilizzare il prodotto.

Rifiuti speciali: il dispositivo non può essere smaltito insieme ai rifiuti generici.



### NOTA

- Il simbolo \*IMMAGINE\* indica la necessità di fare riferimento al contenuto del riquadro "NOTA" della sezione.

### 1.1 Simboli



#### AVVERTIMENTO

- L'uso di questo simbolo indica situazioni di pericolo che, se trascurate, possono causare gravi lesioni.



#### ATTENZIONE

- L'uso di questo simbolo indica situazioni di pericolo che, se trascurate, possono causare lesioni lievi o moderate e danni materiali.

## 1.2 Indicazioni

Il prodotto è applicabile a persone che non sono in grado di stare in piedi o di camminare in modo indipendente a causa di disabilità degli arti inferiori, nella fase di riabilitazione e in quella seguente, di altezza compresa tra 150 e 190 cm e di peso compreso  $\leq 100$  kg, inclusi ma non solo:

- Pazienti con disfunzioni neurologiche motorie o sensoriali in seguito a lesioni del sistema nervoso centrale: ictus cerebrale, lesioni cerebrali traumatiche, lesioni del midollo spinale, poliomielite e paralisi cerebrale, ecc.
- Pazienti con atrofia muscolare spinale (SMA), distrofia muscolare (congenita, DMD, BMD, degli arti) e miastenia grave (MG).
- Anziani con scarsa forza muscolare e mobilità ridotta.
- Persone che hanno bisogno di essere trasferite per un breve tratto, ma non sono in grado o non sono adatte a muoversi autonomamente.



### ATTENZIONE

- Per il primo utilizzo è necessaria una guida professionale. Gli utenti devono valutare le proprie condizioni o consultare professionisti competenti in base alle loro condizioni.
- Gli utenti di età inferiore a 14 anni e superiore a 65 anni devono utilizzare il prodotto solo in compagnia di tutori o familiari.

### 1.3 Controindicazioni

Il prodotto non è applicabile a:



#### AVVERTIMENTO

- Persone con ipotensione ortostatica e che richiedono un tranquillo recupero.
- Persone con fratture scomposte non recuperate, grave deformità articolare, grave scoliosi, grave osteoporosi ( $T < -2,0$ ) e differenza di lunghezza degli arti inferiori maggiore di 2 cm.
- Persone incapaci di estendere le gambe a causa di un'eccessiva tensione muscolare nell'arto inferiore.
- Persone con ritardo mentale, deficit cognitivo, deficit visivo, disautonomia e altre condizioni che possono aumentare i rischi operativi durante l'utilizzo.

### 1.4 Sicurezza elettrica



#### ATTENZIONE

- Livello di impermeabilità: IPX4
- Non utilizzare fonti di alimentazione oltre la tensione nominale per evitare incendi o danni al prodotto.
- Non collegare/scollegare il cavo di alimentazione o toccare il caricabatterie in carica con le mani bagnate per evitare scosse elettriche.
- Per la ricarica, si prega di collegare prima la spina alla presa e poi il prodotto al fine di evitare danni al prodotto.
- Non ricaricare il prodotto durante interruzione di corrente o temporale e scollegare il caricabatterie dalla presa di corrente.
- Non danneggiare, distruggere, piegare eccessivamente, allungare, torcere o legare il cavo di alimentazione.
- Non smontare o sostituire il cavo di alimentazione danneggiato da soli, ma contattare il distributore o il servizio clienti BangBang.
- Gli utenti dovrebbero interrompere l'alimentazione prima di salire e scendere.

## 1.5 Condizioni di conservazione



### ATTENZIONE

- Non tenere il prodotto a una temperatura superiore a 40°C o inferiore a 0°C e la batteria deve essere carica all'80%. Mantenere regolarmente il prodotto a una temperatura di 15 °C - 25°C.
- Utilizzare il prodotto su terreni regolari o su percorsi privi di barriere. Non utilizzare il prodotto su terreni fangosi, sabbiosi o erbosi o su altre superfici particolari.
- Non tenere il prodotto vicino a fonti di temperatura elevata o sotto i raggi diretti del sole.
- Se il prodotto rimane inutilizzato per un lungo periodo, caricarlo completamente e spegnerlo per conservarlo.
- Se il prodotto rimane inutilizzato per un lungo periodo, conservarlo in un luogo dalla pavimentazione liscia e priva di pendenze, ben ventilato, asciutto e fresco con una copertura impermeabile.
- Se il prodotto rimane inutilizzato per un mese, ricaricarlo e continuare a conservarlo o utilizzarlo.

## 1.6 Suggesterimenti per l'uso



### ATTENZIONE

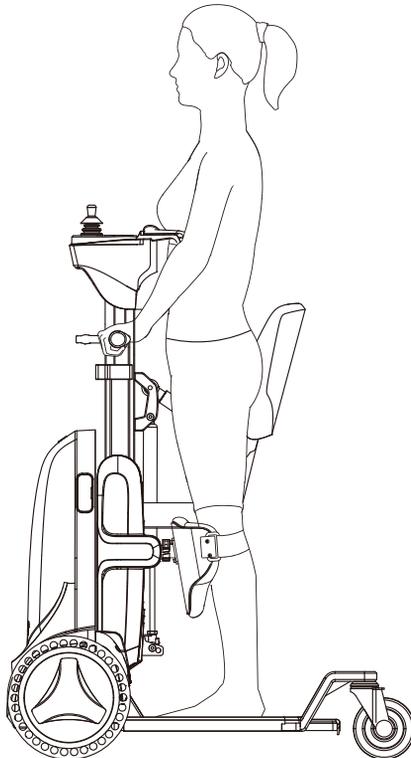
- Il prodotto può essere utilizzato da una sola persona, non due o più contemporaneamente.
- Non inserire le dita o altri oggetti tra i bracci del modulo superiore, tra il braccio del modulo superiore e le manopole o tra il braccio del modulo superiore e il pistone per evitare lesioni o malfunzionamenti.
- Non smontare da soli i componenti interni del prodotto per evitare malfunzionamenti.
- L'uso frequente su rampe, ostacoli, strade sconnesse e a basse temperature influisce sull'autonomia di guida.
- L'altezza dei gradini che possono essere scesi in sicurezza è  $\leq 4$  cm.
- Lo smontaggio, la riparazione e il rimontaggio del prodotto sono vietati a persone diverse dai tecnici designati dall'azienda. In caso di problemi, contattare immediatamente il distributore o il servizio clienti BBR.
- Non destinato all'uso esterno.
- Gli ausili intelligenti per la mobilità possono essere trasportati con un veicolo.
- La distanza di arresto su pendii può essere significativamente maggiore rispetto a quella su terreni pianeggianti.
- Vita utile del prodotto prevista di 5 anni.

## 2. Introduzione al prodotto

Il prodotto è un ausilio intelligente per la mobilità sviluppato in modo indipendente da Shanghai BangBang Robotics Co., Ltd. Fornisce alle persone che soffrono di disfunzioni motorie agli arti inferiori un'assistenza per la vita quotidiana, ad esempio per stare in piedi e muoversi, per la cura parziale di sé, per l'esercizio di verticalizzazione, per l'esercizio di allungamento del tendine d'Achille e per l'esercizio di equilibrio, nonché per il supporto alla riabilitazione. Il prodotto è costituito dal dispositivo e dall'APP.

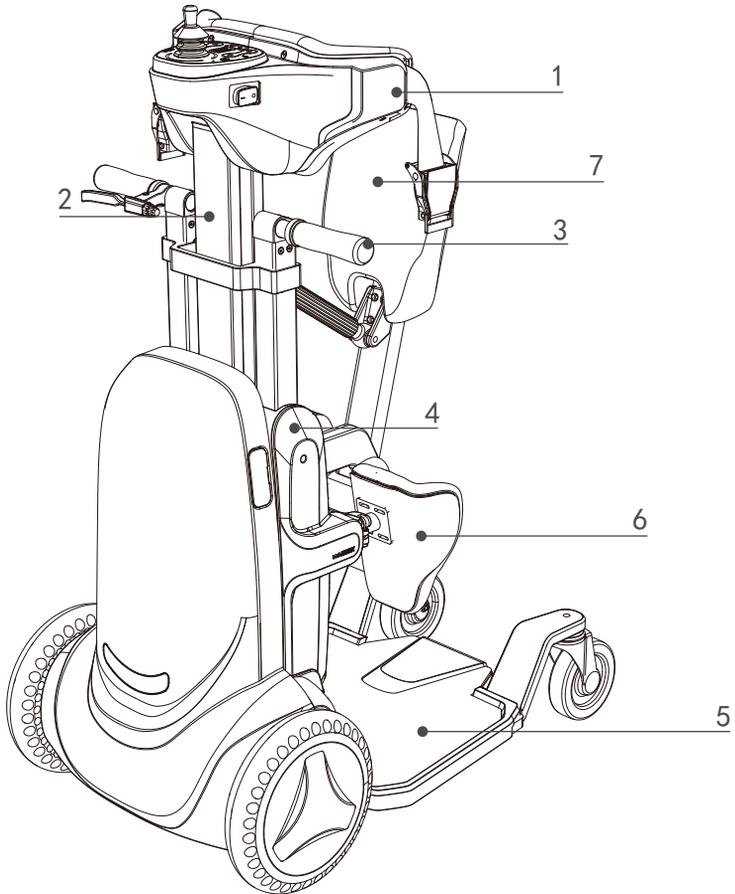
Il dispositivo è il supporto per la realizzazione delle funzioni del prodotto ed è regolabile su più livelli per adattarsi a utenti di diverse altezze e pesi.

L'APP può controllare da remoto il dispositivo, può mostrare lo stato di utilizzo di XZ Droid in tempo reale, e regolare e impostare i parametri di tutti i moduli elettronici.



## 2.1 Dispositivo

Il dispositivo è suddiviso nei seguenti moduli: supporto superiore, braccio del modulo superiore, manopole, telaio anteriore, telaio base, supporti ginocchia e seduta.



1 Supporto superiore

2 Braccio mobile del modulo superiore

3 Manopole

4 Telaio anteriore

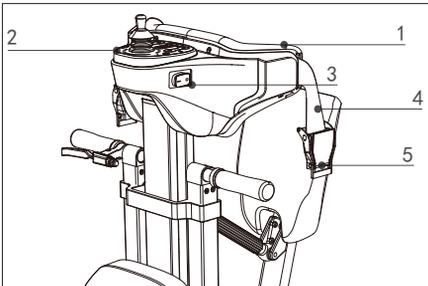
5 Telaio base

6 Supporti agli arti inferiori

7 Seduta

### 2.1.1 Supporto superiore

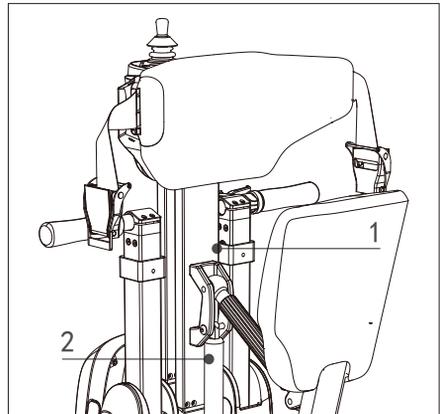
Il modulo di supporto superiore si trova nella parte superiore di XZ Droid e si collega al modulo del braccio mobile del modulo superiore. Ha lo scopo di sostenere la vita e l'addome degli utenti e di impedire che si inclinino in avanti. L'area di contatto con il corpo degli utenti è dotata di un cuscinetto per migliorare il comfort. Il modulo è dotato di un pannello di controllo elettrico per il controllo del funzionamento del prodotto e la realizzazione delle funzioni.



- 1 - Cuscinetto del supporto superiore
- 2 - Pannello di controllo
- 3 - Interruttore principale di alimentazione
- 4 - Fascia di sicurezza con clip di fissaggio
- 5 - Clip per fascia di sicurezza

### 2.1.2 Braccio mobile del modulo superiore

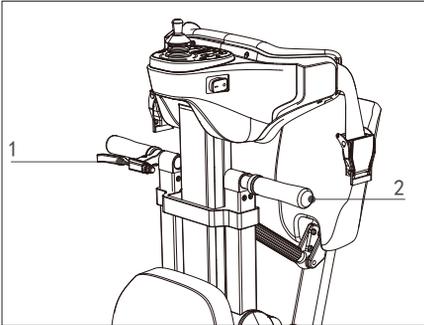
Il modulo del braccio mobile del modulo superiore collega il modulo di supporto superiore e il modulo del telaio anteriore. Il suo movimento è controllato dal freno di controllo sulle manopole o tramite pulsante elettrico posto sul pannello . Muovendosi verso l'alto e verso il basso, il braccio mobile aiuta gli utenti ad alzarsi e a sedersi.



- 1- Braccio mobile del modulo superiore
- 2- Pistone

### 2.1.3 Modulo manopole

Il modulo delle manopole si collega con il modulo del telaio superiore per aiutare gli utilizzatori nell'azione dell'alzarsi e sedersi.

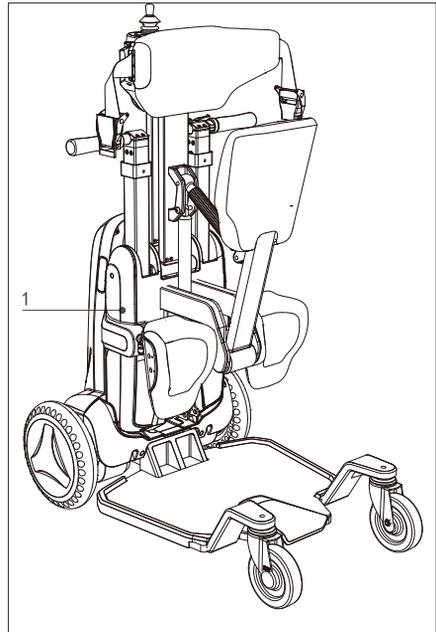


1-Versione elettrica senza leva che permette la verticalizzazione

2 - Manopole

### 2.1.4 Modulo del telaio superiore

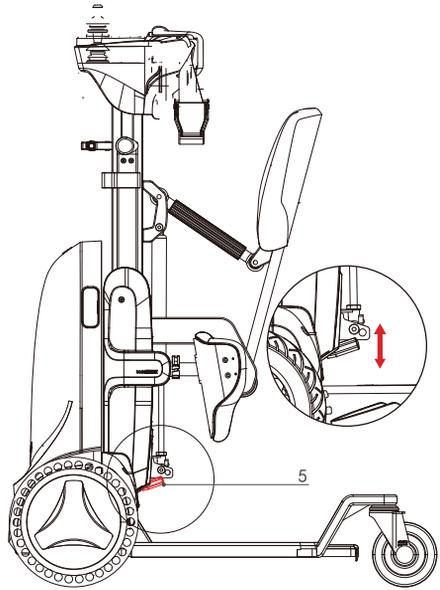
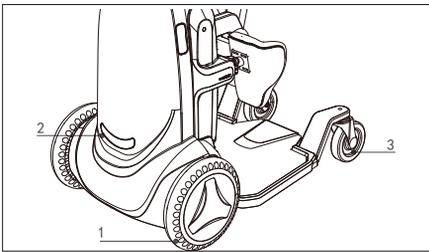
Il modulo del telaio superiore collega le manopole, il braccio mobile, il telaio base e i supporti ginocchia. La sua altezza può essere regolata per adattarsi a quella degli utenti all'interno del range di altezza specificato.



1-Modulo del telaio anteriore

### 2.1.5 Modulo del telaio di base

La base collega il modulo telaio superiore e il modulo seduta e funge da supporto per tutte le parti. Consiste in ruote anteriori, luce a LED, ruote posteriori, interruttore di blocco per il motore e interruttore di regolazione per il modulo superiore del telaio.



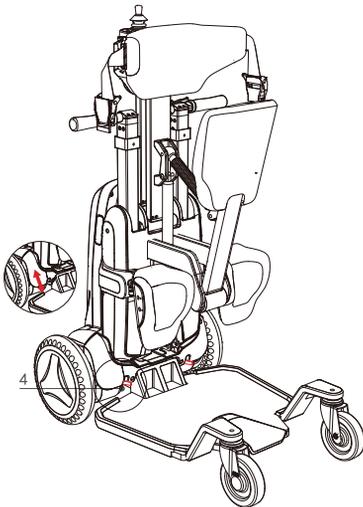
1 - Modulo ruote anteriori

2 - Luce LED

3 - Ruote posteriori

4 - Interruttore di blocco per motore (tirare per sbloccare) 

5 - Interruttore di regolazione per il modulo telaio superiore (tirare per sbloccare)

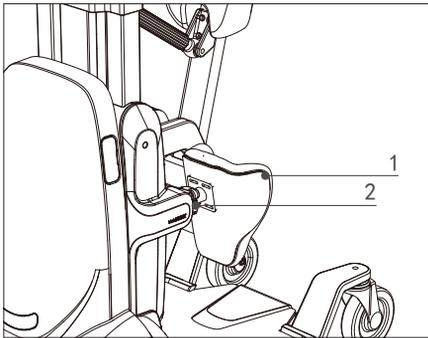


#### NOTA

- Non metterlo in modalità "Free-wheel" (ruote libere) quando si guida su rampe per prevenire il pericolo.

## 2.1.6 Supporto arti inferiori

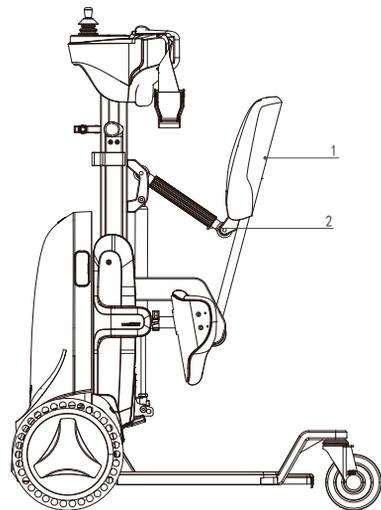
Il modulo del supporto agli arti inferiori viene utilizzato per sostenere la parte inferiore delle gambe degli utenti, una delle principali parti portanti della forza durante la posizione eretta. L'area di contatto con il corpo dell'utente è dotata di un'imbottitura per migliorare il comfort. Per adattarsi a utenti di forme diverse, la posizione del cuscinetto rispetto al modulo del telaio è regolabile in avanti e indietro, a sinistra e a destra, in alto e in basso.



- 1. Supporto ginocchia
- 2. Regolazione del supporto agli arti inferiori

Il modulo della seduta offre un supporto per i glutei degli utenti quando sono seduti e in piedi. Il modulo della seduta è dotato di un cuscino per offrire un'esperienza confortevole agli utenti. Per adattarsi a utenti di forme diverse, la distanza tra seduta e cuscinetto del supporto toracico può essere regolata mediante l'asta di collegamento.

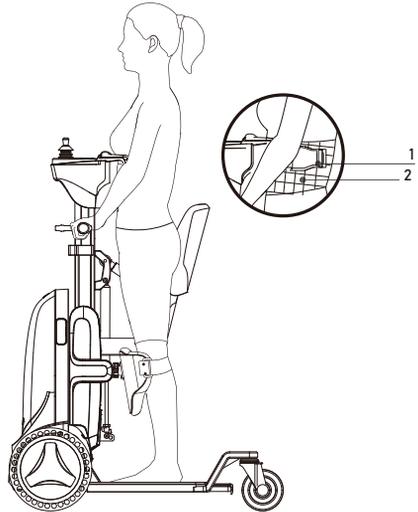
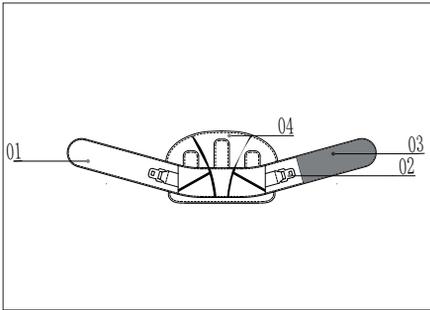
Ruotare il registro di regolazione in senso antiorario per ridurre la distanza tra la seduta ed il supporto toracico e in senso orario per aumentare questa distanza.



- 1. Seduta
- 2. Registro di regolazione per altezza seduta

## 2.2 Parti soggette ad usura

La cintura è un accessorio standard, che può essere utilizzato per fissare e sostenere la vita quando gli utenti sono seduti e si spostano in piedi. Gli inserti su entrambi i lati della cintura sono collegati e fissati con il morsetto di sicurezza del modulo di supporto superiore del dispositivo stesso.



### 1-Cintura

Intorno alla vita dell'utente;

### 2-Supporto tronco

Collegare le clip di sicurezza su entrambi i lati del supporto toracico per collegare la cintura con il dispositivo;

### 3-Velcro

Chiudere la cintura in vita;

### 4- Fascia del supporto con clip di fissaggio

Sostiene la schiena dell'utente e collega la cintura (staccabile).



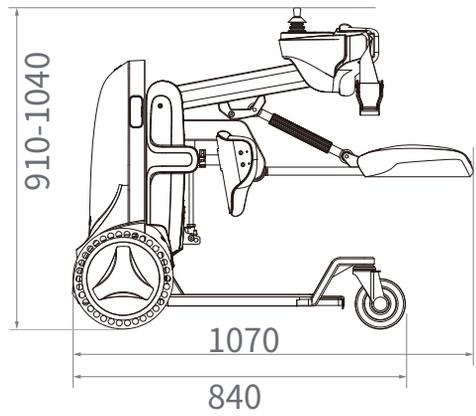
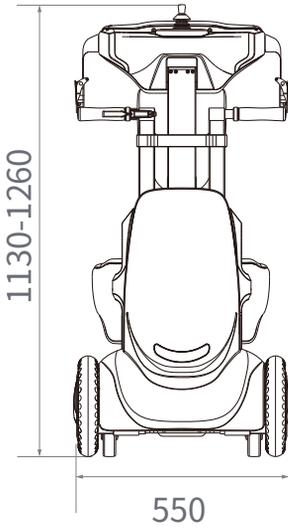
### NOTA

- La cintura è un accessorio standard. Gli utenti con una parte superiore del corpo sviluppata non possono indossarlo. Se gli utenti devono indossarlo, si prega di giudicare in base alla propria situazione o di consultare il parere del medico!

### 3. Parametri tecnici

#### 3.1 Dimensioni

L'altezza del dispositivo è regolabile. Le dimensioni sono le seguenti:



### 3.2 Performance

Item	Parameter
Velocità massima	4.5 KM/H
Autonomia di guida	15 Km, sotto i 25°C, su terreno piano a velocità costante
Massima pendenza fattibile in sicurezza	5°
Altezza dell'ostacolo	15mm
Larghezza dell'ostacolo	≤ 50mm
Altezza dell'utente	1.5m – 1.9m
Peso dell'utente	≤ 100kg
Raggio minimo di sterzata	0.63m
Peso del dispositivo	85kg ± 3kg
Portata massima	100kg
Bluetooth	2.4GHz 1mW
Voltaggio batteria	16AH/25.6V
Caricabatteria	DC 24V 4°
Ingresso del caricabatterie	AC 100V-240V/50-60Hz

## 4.Utilizzo del prodotto

### 4.1 Preparazione

#### 4.1.1 Istruzioni per l'uso

Prima di utilizzare XZ Droid (installazione, funzionamento, manutenzione e controllo, ecc.):

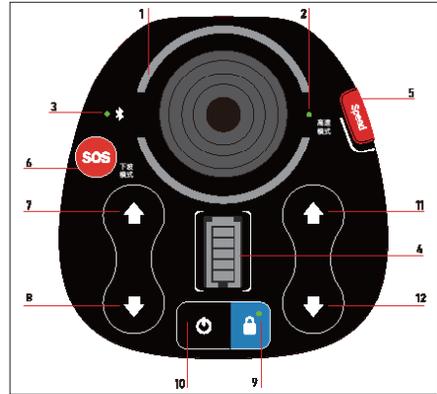
Leggere attentamente il Manuale del prodotto. Comprendere bene tutte le nozioni sul dispositivo, le nozioni di sicurezza e le note prima dell'uso.

Per spiegare le parti dettagliate, le illustrazioni incluse nel Manuale del prodotto potrebbero non mostrare la scocca e la cover protettiva. Quando si utilizza il prodotto, non smontare la scocca o la cover protettiva; in caso contrario, l'assistenza in garanzia sarà compromessa. Per l'utilizzo del prodotto, attenersi scrupolosamente al Manuale del prodotto.

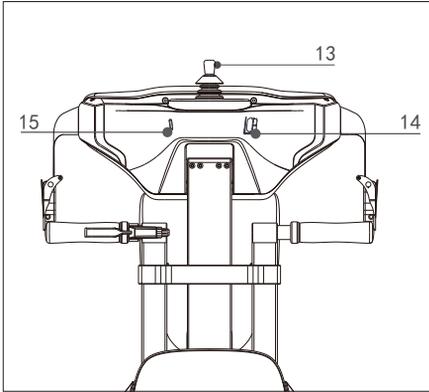
In caso di necessità di riacquisto a causa di danni o perdita di materiali, contattare il distributore o il servizio clienti BBR.

#### 4.1.2 Funzioni del pannello di controllo

Situato sopra il supporto toracico, il pannello di controllo è composto da spie luminose, tasti funzione, joystick e interruttore principale di alimentazione.



- 1-Indicatore luminoso circolare
  - a. Verde per la modalità di guida
  - b. Blu per la modalità di blocco
  - c. Nero e blu lampeggiante per la modalità di spinta
  - d. Rosso per anomalia del joystick
  - e. Viola per il movimento/verticalizzazione
- 02 - Spia della velocità
  - a. Accesa per l'alta velocità
  - b. Spenta per bassa velocità
- 03 – Indicatore Bluetooth
  - a. Lampeggiante per assenza di connessione
  - b. Acceso quando collegati
- 04 - Spia della batteria
  - Ogni tacca per il 20% di potenza;
  - Lampeggiante per la carica.
- 05 - Tasto velocità
  - Cambiare tra alta e bassa velocità.



**06- Pulsante per modalità pendenze**

-Premere per attivare o disattivare la modalità pendenze

-Selezione della funzione SOS; dopo la selezione tenere premuto per 3 secondi per attivare la chiamata d'emergenza.

07 - Per versione manuale, nessuna funzione. Per versione elettrica, premere il pulsante per alzare la seduta

08 - Per versione manuale, nessuna funzione. Per versione elettrica, premere il pulsante per abbassare la seduta

**09 - Tasto di blocco**

Avviare la modalità di blocco di XZ Droid per bloccare le funzioni del joystick.

**10 - Tasto di accensione**

Tenere premuto per 3s per avviare o mettere in standby il dispositivo.

11 - Tasto per funzione aggiuntiva, momentaneamente non disponibile

12 - Tasto per funzione aggiuntiva, momentaneamente non disponibile

Il modello XZ Droid è disponibile nelle versioni con sollevamento manuale ed elettrico; in quest'ultimo caso il pulsante 11 serve per verticalizzare, e il pulsante 12 per riportare in posizione seduta.

**13 - Joystick**

Muovere il joystick che controllare la direzione di guida di XZ Droid.

**14 - Interruttore dell'alimentazione**

Interruttore principale del dispositivo per la frenata di emergenza e il riavvio in caso di guasto.

**15 - Porta USB**

Potenza in uscita di 5V/2A esclusivamente per la ricarica USB dei telefoni cellulari.

**4.2 Regolazioni ergonomiche**

La regolazione pre-utilizzo del dispositivo comprende la regolazione dei moduli.

**Regolazione dei moduli**

Sulla base di un design ergonomico, la regolazione dei moduli può adattare il dispositivo agli utenti.

1.Regolazione dell'altezza del modulo del telaio superiore.

2.Regolazione dell'altezza seduta tramite registro di regolazione.

3.Regolazione dell'altezza, della larghezza, profondità e dell'angolo dei supporti agli arti inferiori.

### 4.2.1 Regolazione in altezza del modulo superiore del telaio

#### Modulo telaio superiore

Il modulo del telaio anteriore collega le manopole, il braccio mobile del modulo superiore e il telaio di base. Gli utenti possono regolarne manualmente l'altezza per adattarla alla lunghezza dei polpacci dei diversi utenti .

#### Regolazione standard

-Fare riferimento alla tabella per la regolazione del telaio anteriore .

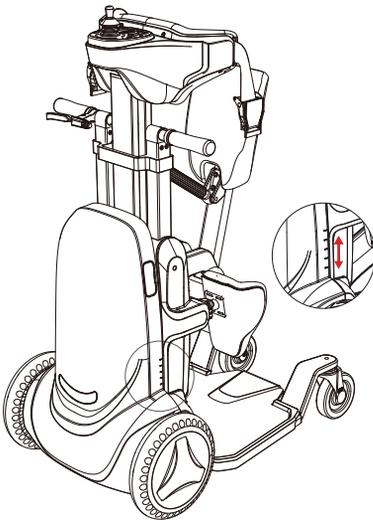
-Fasi di regolazione


**NOTA**

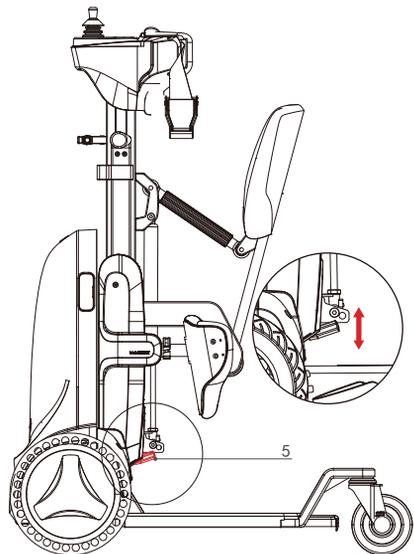
Tabella per la regolazione del telaio anteriore

Height /cm	Scale mark
150-155	0-1
155-165	1-2
165-175	2-3
175-185	3-4
185-190	4-5

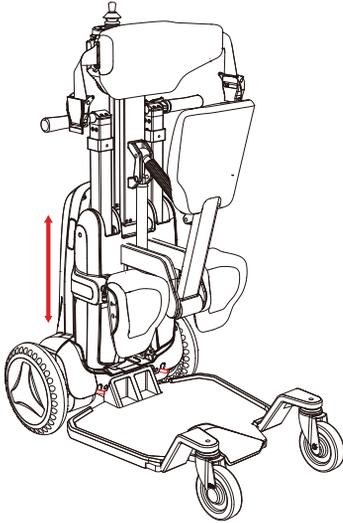
■ I valori nella tabella sono di riferimento. Gli utenti devono effettuare le regolazioni in base alle proprie condizioni.



#### ◆ Fasi di regolazione



◆ Fasi di regolazione



1. Sollevare la leva di regolazione del telaio anteriore e tenerla sollevata.
2. Afferrare la maniglia per spingere verso l'alto o il basso il modulo del telaio anteriore fino alla posizione desiderata.
3. Rilasciare la leva di regolazione, che si riposiziona automaticamente verso il basso e l'altezza del modulo del telaio viene bloccata automaticamente.



**ATTENZIONE**

- La regolazione del telaio anteriore deve essere completata per garantire che il bordo superiore del supporto agli arti inferiori si trovi sotto la rotella.

## 4.2.2 Regolazione del supporto agli arti inferiori

L'altezza, la larghezza, la profondità e l'angolo dei supporti ginocchia sono regolabili per soddisfare le esigenze degli utilizzatori.

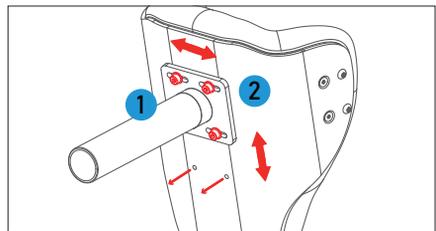
### Regolazione dell'altezza e della larghezza dei supporti agli arti inferiori

◆ Regolazione standard

Regolare l'altezza dei supporti agli arti inferiori per adattarli a utenti con parte inferiore delle gambe di lunghezza diversa. Durante la regolazione, il bordo superiore del supporto deve trovarsi proprio sotto la rotella dell'utente. Gli utenti possono effettuare una leggera regolazione in base alle loro condizioni.

◆ Fasi di regolazione

1. Svitare i supporti.
2. Regolare spostando di due posizioni in su e in giù o regolare leggermente la larghezza a sinistra o a destra.
3. Dopo la regolazione, fissare le viti.



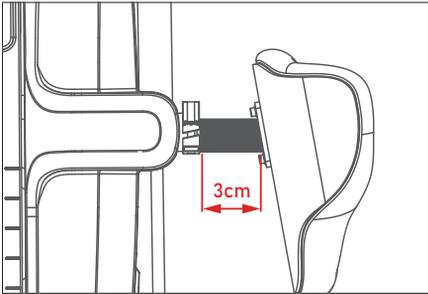
**ATTENZIONE**

- Dopo la regolazione, verificare che le viti siano fissate.

## Regolazione di profondità e angolazione dei supporti agli arti inferiori

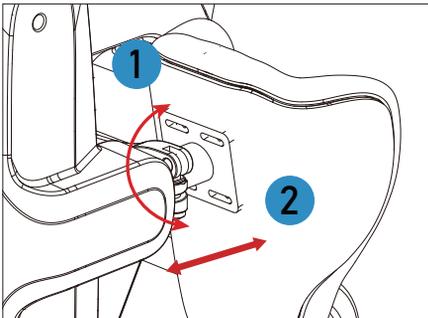
### ◆ Regolazione standard

Prima di alzarsi: Regolare il modulo del supporto ginocchia finché non si estende per 3 cm. Dopo la posizione eretta: Regolare il supporto nella posizione corretta per mantenere la parte inferiore della gamba in uno stato eretto naturale e lasciare un dito tra il cuscinetto del supporto e la gamba.



### ◆ Fasi di regolazione

1. Aprire la fibbia di regolazione.
2. Regolare la profondità e l'angolo dei supporti.
3. Bloccare la fibbia di regolazione.



## ATTENZIONE

- Dopo la regolazione, verificare che la fibbia di regolazione sia ben bloccata.

## 4.3 Istruzioni per l'uso

### 4.3.1 Salire su XZ Droid

#### Step 1: Indossare la cintura e fare un controllo

1. Indossare la cintura intorno alla vita e agganciarla.
2. Spostarsi a 30 cm davanti all'ausilio (il braccio mobile deve essere orizzontale e gli utenti devono poter azionare il joystick con le mani).
3. Appoggiare il piede sul supporto della ruota posteriore e fissare la cintura nella clip di sicurezza.



## ATTENZIONE

- Prima dell'uso, assicurarsi che la cintura e le clip di sicurezza siano intatte e verificare che la corrente sia sufficiente.

**Step 2: Trasferirsi sulla seduta, stringere la cintura in vita e fissare le cinghie del supporto agli arti inferiori.**

1. Utilizzare la forza degli arti superiori o l'assistente per trasferirsi sulla seduta del dispositivo.
2. Stringere la cintura su entrambi i lati.
3. Fissare le cinghie del supporto agli arti inferiori.



### ATTENZIONE

- Mentre si allaccia la cintura elastica, tenere il supporto superiore con una mano e stringere l'elastico con la clip di sicurezza con l'altra.
- Assicurarsi che il supporto agli arti inferiori poggi sotto la rotula.
- Assicurarsi che la fascia in vita sia saldamente fissata.
- La cintura è un accessorio standard. Gli utenti possono scegliere in base alla funzione degli arti superiori o consultare i consigli dei professionisti!

### Step 3: Alzarsi

1. Versione manuale: Rilasciare la protezione della leva di comando del braccio mobile, tenere premuta la leva con la mano destra, portare il corpo in posizione eretta con la forza degli arti superiori, quindi rilasciare la leva per completare il processo di verticalizzazione.

Versione automatica: Premere il tasto 7 sul pannello di controllo per portare il braccio mobile in posizione verticale e completare il processo di verticalizzazione.

2. Attivare la modalità alta-velocità in stato di blocco, spingere la leva del joystick in avanti e il braccio mobile si alzerà fino a completare il processo di verticalizzazione

3. Dopo essersi alzati, regolarsi per sentirsi a proprio agio il più possibile.

### 4.3.2 Guidare il dispositivo

Dopo essersi alzato e aver sbloccato il dispositivo, l'utente può azionare il joystick per guidare XZ Droid in avanti/indietro o fare delle curve.



#### ATTENZIONE

- Non guidare XZ Droid in posizione non verticale (escluse in condizioni di discesa).
- Cercare di guidare a bassa velocità con prudenza. Tenere presente la sicurezza.

### 4.3.3 Cambiare la posizione del corpo

#### ◆ Fasi operative

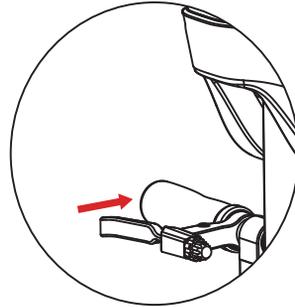
##### Versione manuale:

1. Se l'utente deve passare temporaneamente dalla posizione eretta a quella seduta, azionare la leva di controllo del braccio mobile con la mano destra, spingere leggermente in avanti con entrambe le mani e tirare il braccio mobile per farlo scendere con la forza di gravità del corpo.

2. Quando il braccio mobile del modulo superiore si muove verso il basso nella posizione corretta, lasciare la leva di controllo per bloccare il braccio mobile.

Se l'utente ha bisogno di alzarsi di nuovo, azionare la leva di controllo del braccio mobile con la mano destra e tirare il corpo verso la posizione più alta

con la forza degli arti superiori e l'aiuto del booster per finire di alzarsi. Una volta in piedi, rilasciare la leva di controllo.



##### Versione automatica:

1. Se l'utente deve passare temporaneamente dalla posizione eretta a quella seduta, premere il tasto 8 o spingere il joystick indietro in modalità blocco e alta velocità e il braccio mobile si abbasserà fino a portare il corpo in posizione seduta.

2. Quando il braccio mobile del modulo superiore è nella posizione desiderata, rilasciare la leva del joystick o il pulsante; quando l'utente desidera alzarsi di nuovo, premere il pulsante 7 sul pannello di controllo o spingere in avanti la leva del joystick in modalità blocco e alta velocità e il braccio mobile porterà il corpo in posizione verticale.



Cambiare la posizione del corpo.

#### 4.3.4 Scendere dall'ausilio

##### ◆ Fasi operative

1. Portare il dispositivo nella posizione di destinazione.

2. Premere il tasto di blocco \*IMAGE\* sul pannello operativo e bloccare il comando del joystick per evitare pericoli causati da tocchi accidentali.

3. Versione manuale: azionare la leva di comando del braccio mobile con la mano destra, spingere leggermente in avanti con entrambe le mani e ricorrere alla forza di gravità per sedersi lentamente.

Versione automatica: premere il tasto 8 o spingere il joystick indietro in modalità blocco e alta velocità e il braccio mobile si abbasserà fino a portare il corpo in posizione seduta.

4. Aprire le clip di sicurezza della cintura (tenere il modulo di supporto del superiore con una mano e aprire le clip di sicurezza con un'altra per evitare di cadere).

5. Trasferirsi dalla seduta con la forza degli arti superiori o con l'assistenza di altri.

6. Spostare il dispositivo in avanti e togliere i piedi. A questo punto l'utente può scendere da XZ Droid.



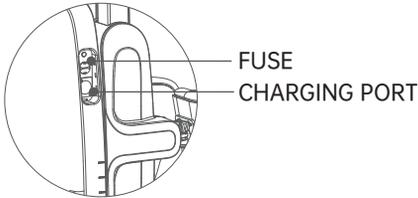
#### ATTENZIONE

- Dopo che l'utente ha lasciato l'ausilio, la seduta deve essere posizionata orizzontalmente in modo da poter essere utilizzata la volta successiva. Gli utenti che non indossano la cintura (opzionale) possono saltare il punto 4.
- Gli utenti che non indossano la cintura possono saltare il punto 4.
- Quando il dispositivo non è occupato, non attivare la leva di controllo del braccio mobile per evitare che lo stesso si muova per mancata resistenza e causi incidenti.

### 4.3.5 Caricare la batteria

La ricarica della batteria richiede 4-6 ore. Quando la spia della batteria sul pannello di controllo indica una tacca, è necessario caricare il dispositivo. Le tacche piene indicano che la batteria è piena.

La batteria del dispositivo viene visualizzata sull'APP in modo sincrono.



#### ◆ Fasi operative

1. Aprire il coperchio di gomma sulla parte anteriore sinistra di XZ Droid.
2. Collegare l'adattatore di alimentazione per caricare la batteria.



### ATTENZIONE

- Spegnere l'interruttore principale quando si carica la batteria.
- Caricare completamente il dispositivo prima di utilizzarlo per la prima volta.
- Se XZ Droid non viene utilizzato per molto tempo assicurarsi di caricarlo completamente almeno una volta al mese.
- In caso di batteria con meno di una tacca (sotto il 20%), il dispositivo emetterà il segnale acustico "batteria scarica, caricare il dispositivo". Si raccomanda di caricarlo il prima possibile.
- Assicurarsi di utilizzare caricabatterie di marca, specifiche e tipo specificati da BangBang.

## 4.4 Scenari d'uso

XZ Droid aiuta gli utenti a stare in piedi, a muoversi, a prendersi parzialmente cura di sé nella vita quotidiana, a fare esercizi di verticalizzazione, a fare stretching del tendine d'Achille (opzionale) e a fare esercizi di equilibrio (opzionale).

### 4.4.1 Muoversi e usare il bagno

Il dispositivo aiuta gli utenti a muoversi e a usare il bagno, e quindi a realizzare una parziale cura di sé nella vita quotidiana. Le fasi di utilizzo del bagno sono suggerite come segue (in base alle condizioni individuali):

1. Guidare XZ Droid in modo da avere la parte posteriore verso il WC.
2. Premere la leva di comando del braccio mobile del modulo superiore e la seduta viene abbassata in modo da mantenere stabile l'utente e farlo sedere senza problemi.
3. Utilizzare la forza degli arti superiori o l'assistenza dei familiari per trasferirsi dalla seduta al WC.
4. Dopo l'uso, guidare XZ Droid per spostarlo davanti al corpo.
5. Utilizzare la forza degli arti superiori o l'assistenza della famiglia per trasferirsi dal WC alla seduta.



### ATTENZIONE

- Lo scenario dell'uso nel bagno richiede l'equilibrio e la forza degli arti superiori degli utenti. Rispettare le condizioni degli utenti o seguire i consigli del medico per l'uso.

### 4.4.2 Verticalizzazione

1. Raddrizzare la schiena, tenere la leva di comando del braccio mobile con la mano destra e spingere leggermente in avanti con entrambe le mani. Affidarsi alla forza di gravità per sedersi lentamente.
2. Sedersi fino a quando le cosce sono parallele al pavimento e mantenere la postura. Poi tirarsi su lentamente con la forza di entrambe le mani per terminare un esercizio di verticalizzazione.
3. Ripetere le azioni per completare gli esercizi di verticalizzazione.



## ATTENZIONE

- Seguire scrupolosamente i consigli del medico per l'esecuzione degli esercizi di verticalizzazione. Per garantire la sicurezza durante gli esercizi, si consiglia di premere il tasto di blocco o di spegnere l'ausilio.

#### 4.4.3 All'aperto

XZ Droid viene utilizzato principalmente in ambienti interni per aiutare gli utenti a stare in piedi, a muoversi e a prendersi parzialmente cura di sé. Può essere utilizzato anche su superfici uniformi e dure all'aperto, come il manto stradale delle comunità e i sentieri privi di ostacoli ( $\leq 5^\circ$ ). Non utilizzarlo su fango, sabbia, erba o altre superfici stradali speciali.



## ATTENZIONE

- In caso di utilizzo all'aperto o in altri ambienti complessi, operare il dispositivo in compagnia di familiari o tutori.
- Quando si guida XZ Droid in salita su un percorso privo di ostacoli, è necessario mantenere la posizione eretta. Non guidare in salita in posizione non eretta.
- Quando si guida in discesa, si consiglia di far oscillare il braccio mobile all'indietro con un certo angolo e di ridurre la velocità. Terminare la discesa in posizione semi-seduta e l'arresto di emergenza è vietato. Il dispositivo riduce automaticamente la velocità in discesa per garantire la sicurezza dell'utente.
- In caso di necessità di spinta, spostarsi verso l'alto e attivare l'interruttore di blocco del motore (vedere l'illustrazione in 2.1.5) per la spinta manuale. Dopo la spinta, premere verso il basso l'interruttore di blocco e attivare la frenata automatica delle ruote anteriori.

## 4.5 Allarmi di sicurezza

Per garantire la sicurezza d'uso degli utenti, il prodotto supporta diversi messaggi vocali intelligenti per avvisare immediatamente gli utenti di intervenire in determinate circostanze.

### Voice Prompts

Allarmi di sicurezza	Scenario Corrispondente
Modalità alta velocità	La velocità passa da bassa ad alta
Allarme	L'allarme SOS è attivato
Modalità di blocco	L'avvio è in modalità di blocco per impostazione predefinita, l'avviso viene dato anche quando si passa da modalità sblocco a modalità di blocco
Sblocco	Premere il pulsante di sblocco quando è bloccata
Modalità di spinta	Premere simultaneamente i pulsanti della velocità e SOS
Uscire dalla modalità di spinta	Premere un qualsiasi pulsante o muovere il joystick quando in modalità di spinta
Accensione	Accendere il dispositivo tenendo premuto il tasto di accensione per 3 secondi fino al suono di accensione.
Suoni dei pulsanti	Suono prolungato dei pulsanti per alzare e abbassare
In carica	In carica
Carica completa	Carico al 100%
Freno disabilitato	Il freno del dispositivo è disabilitato
Errore batterie	Batteria guasta
Errore motore	Motore guasto
Errore ruota anteriore	Funzionamento anormale del motore.
Errore dispositivo	La comunicazione tra i componenti principali è scollegata.
Errore joystick	Anomalia nel joystick o riconoscimento della posizione dello stelo del joystick come non neutra all'avvio
Spegnimento	Spegnere il dispositivo tenendo premuto il tasto di accensione per 3 secondi fino al suono di spegnimento.
Terreno sconnesso	Dispositivo su una superficie sconnessa
Inclinazione del dispositivo	Il prodotto è inclinato di oltre 5 gradi a sinistra/destra o in avanti/indietro.
Curva brusca	Nelle curve brusche
Modalità in discesa	Quando in modalità discesa. Allarmi ripetuti
Uscire dalla modalità discesa	Uscire dalla modalità discesa.
Batteria scarica. Caricare la batteria	La batteria è inferiore al 20%. Allarme ogni minuto.

Titolo dell'interfaccia utente popup	Descrizione dell'interfaccia utente popup	Scenario corrispondente
Errore motore	Riavviare l'ausilio e rimuovere lo stato 2 di errore del motore della ruota anteriore.	Guasto di sovracorrente del motore sinistro/destro della ruota anteriore.
Consigli di guida	Rilasciare il freno, attivare il freno della ruota anteriore.	Freno motore della ruota anteriore destra/sinistra non attivo o difettoso.
Errore motore	Riavviare l'ausilio e rimuovere lo stato di errore del joystick	Guasto del joystick
Errore motore	Riavviare l'ausilio e rimuovere lo stato di errore del sistema di controllo.	Errore di comunicazione
Errore joystick	Si prega di riavviare l'ausilio e di rimuovere lo stato di errore 1.	Il joystick non si trova in asse.
Errore motore	Riavviare l'ausilio e rimuovere lo stato di errore di comunicazione del motore della ruota anteriore.	Disconnessione della comunicazione nel joystick del prodotto.
Errore motore	Riavviare l'ausilio e rimuovere lo Stato di errore 3 del motore della ruota anteriore.	Sovratensione del joystick.
Errore motore	Riavviare l'ausilio e rimuovere lo stato 4 di errore del motore della ruota anteriore.	Rottura del motore della ruota anteriore.
Errore motore	Riavviare l'ausilio e rimuovere lo stato di errore 5 del motore della ruota anteriore.	Sovratensione del joystick del prodotto.
Errore motore	Riavviare l'ausilio e rimuovere lo stato di errore 1 dell'attuatore.	Protezione da sovracorrente del motore superiore.
Errore motore	Riavviare l'ausilio e rimuovere lo stato di errore 2 dell'attuatore.	Rottura del motore superiore.
Suggerimenti sulla batteria	Non utilizzare l'ausilio durante la carica della batteria.	La batteria è in carica.
Errore batteria	Riavviare l'ausilio e rimuovere lo stato 2 di errore della batteria.	Errore o guasto della batteria.
Errore joystick	Si prega di riavviare il dispositivo e rimuovere lo stato di errore 2.	Joystick rotto o malfunzionante.
Stato di blocco	/	Il dispositivo è bloccato
Modalità di spinta	/	Il dispositivo è in modalità di spinta
Velocità limitata		La velocità del dispositivo è limitata

## 5.Servizi del prodotto

### 5.1 Certificato di garanzia

Certificato di garanzia	
Informazioni di prodotto	
Nome del prodotto: ausilio alla mobilità intelligente	5 F, Building 3, No.188 Zhongchen Road, Songjiang District, Shanghai
Numero seriale del prodotto:	Codice postale:
Informazione del produttore	
Nome: Shanghai BangBang Robotics Co., Ltd.	Codice postale:
Indirizzo: 5 F, Building 3, No.188 Zhongchen Road, Songjiang District, Shanghai	Contatto servizio clienti: 4000-400-882
Informazioni sul rivenditore:	
Nome:	Codice postale:
Indirizzo:	Contatto servizio clienti:
Venduto il:	Timbro rivenditore:
Informazioni servizio post-vendita	
Nome: Shanghai BangBang Robotics Co., Ltd.	Codice postale:
Indirizzo: 5 F, Building 3, No.188 Zhongchen Road, Songjiang District, Shanghai	Contatto servizio clienti: 4000-400-882

**Nota bene:** Questo certificato è valido solamente con il timbro del rivenditore.

### 5.2 Scheda di garanzia

Scheda di garanzia			
Nome utente		Contatto	
Indirizzo utente		Codice postale	
Nome del prodotto		Tipo di prodotto	
Numero seriale			
Riparazione			
	Data	Causa del guasto e gestione	Riparazione fatta da:
Registri di riparazione			

## 5.3 Servizio di garanzia

Il presente documento si applica ai prodotti a marchio BBR (collettivamente denominati "Prodotti") acquistati dagli utenti e alle relative parti accessorie, agli accessori e ai dispositivi esterni difettosi (collettivamente denominati "Parti"). Per altri prodotti o accessori che esulano da questo ambito (come articoli promozionali, regali e altre parti aggiuntive), seguire i rispettivi paragrafi di garanzia per la garanzia e il servizio.

In condizioni di normale utilizzo e manutenzione dei Prodotti, in caso di guasti alle prestazioni causati da problemi di materiale, di processo o di produzione, forniremo agli utenti riparazioni, sostituzioni e altri servizi di garanzia come previsto dal documento entro il periodo di garanzia. L'espressione "guasto delle prestazioni" deve essere interpretata in base alle disposizioni relative alle garanzie di riparazione, sostituzione e rimborso. Le "normali condizioni di utilizzo e manutenzione" si riferiscono alla conformità ai requisiti delle istruzioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione, la conservazione e il trasporto dei Prodotti e all'uso per obiettivi o scopi ragionevoli". Per "uso normale compromesso" si intende che i Prodotti non possono svolgere le funzioni ragionevolmente previste. A meno che non sia stato dichiarato in precedenza e concordato per legge che il costo sia a carico dell'utente, l'azienda

non addebiterà all'utente ulteriori costi per i servizi di garanzia. Questo è tutto ciò che garantiamo per la qualità del prodotto e del servizio, senza alcuna altra garanzia espressa o implicita.

Nel caso di promesse aggiuntive fatte da distributori o da terzi, l'utente deve chiedere loro di mantenere le promesse, mentre l'azienda non si assume alcuna responsabilità al riguardo.

## 5.4 "Tre garanzie"

### 5.4.1 Termini

La durata delle garanzie di riparazione, sostituzione e rimborso decorre dalla data di emissione della fattura di acquisto. Il termine si applica alle parti originali dell'intero veicolo, ad eccezione delle parti soggette ad usura specificate. Per la garanzia di qualità delle parti soggette ad usura, fare riferimento a 5.4.3 Periodo di garanzia delle parti soggette ad usura.

Nell'ambito delle garanzie di riparazione, sostituzione e rimborso, la sostituzione o la riparazione di parti non può prolungare il periodo di garanzia del nuovo prodotto e il periodo di garanzia delle parti sostituite termina con la conclusione del periodo di garanzia dell'intero prodotto.

### 5.4.2 Regole

Periodo di sostituzione	Periodo di riparazione gratuita
una settimana o 50 km (il primo raggiunto)	un anno o 2000 km (il primo raggiunto)
<p data-bbox="117 402 137 976" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Norme sulle garanzie di riparazione, sostituzione e rimborso</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) La batteria principale non può essere caricata/scaricata e la capacità diminuisce drasticamente (capacità inferiore al 60%).</li> <li>2) I componenti del braccio mobile o della seduta sono bloccati, deformati o rotti e quindi alcune funzioni non possono essere realizzate.</li> <li>3) I motori di azionamento smettono di funzionare a causa di problemi di qualità come guasti di fase, burnout e smagnetizzazione.</li> <li>4) Il telaio di base e il telaio superiore sono soggetti a distacchi, deformazioni del materiale e fratture. Come verificato dai tecnici del produttore, questi problemi compromettono già la realizzazione delle funzioni e indicano gravi rischi per la sicurezza.</li> <li>5) I circuiti stampati subiscono guasti funzionali e bruciature. Il cablaggio elettrico è rotto e fratturato nell'isolamento.</li> <li>6) Problemi di qualità della scocca di XZ Droid.</li> </ol> <p>Se le situazioni di cui sopra si verificano entro il periodo di sostituzione e il prodotto viene riparato due volte in modo cumulativo senza risolvere i problemi, gli utenti possono richiedere la sostituzione dell'intero prodotto. Se si verificano durante il periodo di riparazione, gli utenti possono richiedere la riparazione gratuita.</p>	

Note:

A. Farà fede la data di acquisto

B. Portare con sé la fattura d'acquisto e il certificato di garanzia in caso di sostituzione o rimborso. Se il certificato di garanzia per il prodotto viene perso, gli utenti devono contattare il servizio clienti per il rinnovo.

Nota: La fattura d'acquisto non può

essere rinnovata una volta persa. Gli utenti devono conservarla correttamente.

C. Gli utenti devono verificare che l'intero veicolo sia intatto in tutte le sue funzioni al momento dell'acquisto. Una volta concluso l'accordo, non si accettano rimborsi/sostituzioni se non per problemi di qualità nell'ambito delle garanzie.

D. Se le condizioni di sostituzione sono soddisfatte ma il prodotto non è disponibile per la sostituzione presso il venditore, gli utenti possono essere rimborsati. Per i prodotti rimborsati, ad eccezione delle parti sopra citate che vengono sostituite gratuitamente, il produttore si riserva di decidere sulle altre parti. In caso di assenza di usura,

l'utente dovrà pagare una tariffa d'uso ragionevole per l'utilizzo del veicolo; la formula di calcolo è il RMB di utilizzo. In caso di usura, oltre a una tariffa d'uso ragionevole, l'utente deve pagare anche una tariffa corrispondente per l'usura. Le tasse e le imposte sostenute per il rimborso sono pagate in base alle normative nazionali in materia.

### 5.4.3 Periodo di garanzia delle parti soggette ad usura

La garanzia di qualità per le parti soggette ad usura è elencata di seguito:

Numero	Parte danneggiata	Dettaglio del danno	Periodo di riparazione
1	Gomma protettiva della base	La superficie è seriamente scrostata e la gomma si rompe.	3 mesi o 500km (il primo raggiunto)
2	Pulsante	Non funzionante	3 mesi o 500km (il primo raggiunto)
3	Cloche del joystick	Non funzionante	3 mesi o 500km (il primo raggiunto)
4	Cinghia dei supporti agli arti inferiori	Le cuciture sono rotte; l'attacco della cinghia si rompe e non riesce ad aderire.	3 mesi o 500km (il primo raggiunto)
5	Caricabatterie	Non funzionante	3 mesi o 500km (il primo raggiunto)
6	Fibbie	Le fibbie non possono essere agganciate o bloccate e non funzionano.	3 mesi o 500km (il primo raggiunto)
7	Fibbie della cintura	Le cuciture sono aperte e la cinghia si rompe.	3 mesi o 500km (il primo raggiunto)
8	Stickers	Gli adesivi si staccano o scoloriscono	3 mesi o 500km (il primo raggiunto)
9	Imbottiture	Le cuciture si rompono per problematiche indipendenti dall'utilizzatore e ci sono sbiadimenti di colore.	3 mesi o 500km (il primo raggiunto)
10	Scocca	La pittura si stacca per problematiche indipendenti dall'utilizzatore e la scocca di rompe	3 mesi o 500km (il primo raggiunto)
11	Cintura	Le cuciture sono aperte e la cintura si rompe in alcuni punti.	3 mesi o 500km (il primo raggiunto)

#### 5.4.4 Esenzione delle responsabilità di garanzia

1.Impossibile fornire un certificato di garanzia e una fattura di acquisto validi.

2.Danni causati da un utilizzo non corretto, da un urto o da un trasporto, una manutenzione o un immagazzinamento impropri.

3.Danni causati da cause di forza maggiore o incidenti come fuoco, guerre e attacchi terroristici, ecc.

4.Danni causati da smontaggio e rimontaggio senza l'autorizzazione del produttore.

5.Guasto dopo la riparazione con accessori non originali.

6.Guasto causato da una riparazione effettuata da personale non autorizzato dal produttore.

7.Invecchiamento naturale, scolorimento o usura durante l'uso del prodotto.

8.Guasti o danni causati da pioggia/ghiaccio e neve, fumo e corrosione con farmaci/ sostanze chimiche.

9.Accessori non originali, come i prodotti ricondizionati.

10.Problemi diversi dalla qualità dei prodotti, come guasti o danni causati dall'uomo.

11.Disaccordo su colore, forma ed aspetto.

12. Oltre il periodo di garanzia specificato.

In tali circostanze, gli utenti devono cercare soluzioni con le parti correlate responsabili, mentre la Società non si assume alcuna responsabilità. I guasti causati da parti, accessori o software al di là del periodo di garanzia o dell'ambito di applicazione della garanzia non rientrano nell'ambito di applicazione della garanzia. Tali problemi devono essere affrontati aggiornando e riparando le parti, gli accessori e il software in questione in base alle relative disposizioni di garanzia.

L'integrità e la completezza dei Prodotti e dei materiali accessori non rientrano nell'ambito della garanzia. I clienti sono tenuti a controllare i Prodotti al momento del ricevimento e a sollevare eventuali obiezioni.

## 5.5 Acquisizione del servizio

In caso di necessità di servizi di garanzia, gli utenti possono contattare direttamente i fornitori di servizi autorizzati, collegarsi al sito web ufficiale all'indirizzo [www.bangbangrobotics.com](http://www.bangbangrobotics.com) e lasciare un messaggio al numero verde di assistenza 4000-400-882.

BangBang organizzerà l'intervento di tecnici post-vendita. Per richiedere la garanzia, gli utenti devono fornire la fattura di acquisto valida e il certificato di garanzia. Al momento dell'acquisto dei Prodotti, l'utente dovrà richiedere al distributore la fattura e conservarla correttamente con informazioni complete. Se il contenuto della fattura non è conforme al prodotto, è alterato o non può essere identificato, la fattura è considerata non valida. Se il prodotto è già stato riparato o sostituito, l'utente deve conservare correttamente la documentazione relativa alla riparazione o alla sostituzione.

Nel caso in cui l'utente non sia in grado di fornire i materiali di cui sopra, se noi siamo in grado di stabilire che il prodotto o la parte sono ancora nel periodo di garanzia, il servizio di garanzia sarà reso, ma questo non è un nostro obbligo da eseguire. Quando si richiede un servizio di garanzia, l'utente deve seguire alcune procedure necessarie, tra cui la fornitura di informazioni essenziali e l'esecuzione di passi specifici per la valutazione e la risoluzione dei problemi.

Se non diversamente specificato nel contesto, i servizi di garanzia sono forniti da fornitori di servizi autorizzati per i relativi prodotti. Nel caso di più fornitori di servizi autorizzati, gli utenti sono invitati a scegliere quello più vicino. Salvo diversa indicazione da parte della Società, la sostituzione o il rimborso dei Prodotti sono generalmente eseguiti dai distributori. In caso di sostituzione o rimborso, gli utenti devono consegnare il Prodotto al distributore, che seguirà la procedura di sostituzione o rimborso del Prodotto.

Nel documento, i distributori si riferiscono ai commercianti che forniscono i Prodotti agli utenti attraverso la vendita o in altri modi. Come specificato nel documento, i soggetti che forniscono servizi di garanzia, tra cui Shanghai BangBang Robotics Co., Ltd., i fornitori di servizi autorizzati e i distributori, sono collettivamente denominati "fornitori di servizi".

**Promemoria speciale: Leggere attentamente questa pagina.**

## 6. Manutenzione giornaliera

	Details
Elementi di manutenzione/verifica	1. Controllare la batteria principale con l'APP. Quando la batteria è inferiore al 20% o l'indicatore della batteria sul pannello di controllo mostra una tacca, caricare la batteria il prima possibile.
	2. L'intero prodotto deve essere protetto dalla polvere e l'interno del prodotto e del pannello di controllo devono essere protetti dall'acqua. Tenere l'apparecchio lontano da acqua o fonti di calore. Se il prodotto viene tenuto inattivo per un lungo periodo, si consiglia di coprirlo con una pellicola avvolgente.
	3. Prima dell'uso, verificare se le parti soggette ad usura presentano danni o cuciture aperte.
	4. Prima dell'uso, verificare che le ruote funzionino correttamente e che non siano bloccate da corpi estranei.
	5. Controllare se le viti di montaggio del tubo di alluminio del braccio mobile, le viti di montaggio del tubo di alluminio del bracciolo e le viti del perno di montaggio della molla a gas sono allentate.
	6. Se il prodotto rimane inattivo per un certo periodo di tempo, ricaricarlo completamente ogni mese o prima di utilizzarlo di nuovo.

## 7. Esclusione di responsabilità

Il contenuto del Manuale del prodotto è proprietà intellettuale di Shanghai BangBang Robotics Co., Ltd. (di seguito "Società") e il copyright è riservato alla Società. Tutte le parti dei Prodotti, compresi gli accessori e il software, sono di proprietà della Società. Senza il consenso scritto della Società, nessuno potrà copiare, estrarre o tradurre in altre lingue il Manuale o qualsiasi contenuto incluso in qualsiasi forma. La Società ha redatto con cura il Manuale del Prodotto con senso di responsabilità nei confronti degli utenti, ma non garantisce la completezza o l'accuratezza del suo contenuto. Il Manuale del Prodotto, in quanto documento tecnico puro, non include contenuti impliciti o con riferimento obliquo a terzi e non si assume alcuna responsabilità per l'ambiguità di comprensione da parte degli utenti per motivi di battitura. Nel caso in cui il dispositivo non venga utilizzato secondo, la Società non si assume alcuna responsabilità al riguardo.

Per l'utilizzo di tutti i prodotti della Shanghai BangBang Robotics Co., Ltd., gli utenti dovranno attenersi scrupolosamente al Manuale del prodotto e alle istruzioni per l'uso sul sito web ufficiale della Società ([www.bangbangrobotics.com](http://www.bangbangrobotics.com)) per utilizzare l'ausilio e non violare alcun divieto indicato nel Manuale del prodotto durante l'utilizzo dell'ausilio.

In caso di danni fisici o materiali agli utenti o a terzi, causati dal loro utilizzo senza rispettare rigorosamente le istruzioni per l'uso o in violazione dei divieti indicati nel Manuale del prodotto, i suddetti attori si assumono le relative responsabilità legali.

Poiché la Società continua a migliorare e aggiornare i Prodotti, è necessario collegarsi regolarmente al suo sito web per richiedere le ultime istruzioni per l'uso e le condizioni d'uso o contattare il distributore per ottenere l'ultimo manuale d'uso. La Società si riserva il diritto di rivedere il Manuale del Prodotto senza ulteriore preavviso.

Diritto all'interpretazione definitiva riservato dalla Società.

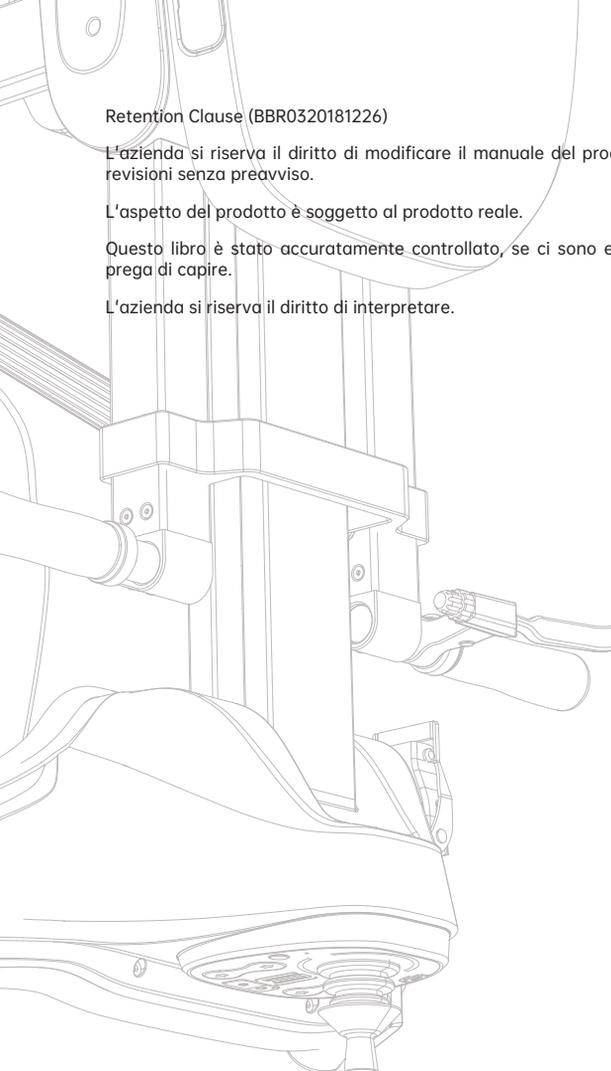
Retention Clause (BBR0320181226)

L'azienda si riserva il diritto di modificare il manuale del prodotto, possono essere pubblicate revisioni senza preavviso.

L'aspetto del prodotto è soggetto al prodotto reale.

Questo libro è stato accuratamente controllato, se ci sono errori di stampa o imprecisioni, si prega di capire.

L'azienda si riserva il diritto di interpretare.



**ROBOOTER**



No. Of the manual:BBR-QP-A03-03

Description version number:V1.0

Revision date:2024.10.28



Shanghai BangBang Robotics Co., Ltd.  
ADD:Room 501, Building 3, No. 188  
Zhongchen Road, Songjiang  
District, Shanghai  
Tel: 00862137777720



Kingsmead Service B.V  
Zonnehof 36.2632 BE,Nootdorp,Netherland  
TEL : 0031(0)646571005